

Általános szerződési feltételek

A Dun & Bradstreet Hungária Információ Szolgáltató Kft.

Általános Üzleti Feltételei

Érvényes: 2009. szeptember 30-ig

1. Általános rendelkezések

1.1. A jelen Általános Üzleti Feltételek alkalmazandók a Dun & Bradstreet Hungária által az ügyfeleknek hitelképességre és egyéb üzleti információkra vonatkozó szolgáltatásaira. A jelen Általános Üzleti Feltételek alapján kötött szerződések módosítása, kiegészítése kizárólag a Dun & Bradstreet Hungária és az Ügyfél erre irányuló írásbeli megállapodása alapján lehetséges.

1.2. Az Ügyfél esetleges Általános Üzleti Feltételei kizárólag akkor válhatnak a szerződés részévé, ha annak rendelkezéseit a Dun & Bradstreet Hungária igazoltan aláírásra jogosult képviselője írásban elzetesen elfogadta.

2. Titoktartás és felelősség

2.1. A Dun & Bradstreet Hungária a jelen Általános Üzleti Feltételek alapján nyújt üzletszerzési gazdasági tevékenységet folytató személyekre és cégekre vonatkozó információt (Céginformáció), On Line szolgáltatást és D&B monitoring szolgáltatást. Az információt kizárólag az Ügyfél használhatja fel, és az Ügyfél hitelre vonatkozó, biztosítási, marketing vagy más üzleti döntéseinek egyik tényezője. Tilos ezeket az információkat tisztességtelen vagy csalárd ügyletekhez használni. Valamennyi, a jelen Általános Üzleti Feltételek alapján nyújtott Üzleti Információt köteles az Ügyfél a fenti felhasználási korlátozáson túl szigorúan bizalmasan kezelni. Az Üzleti Információ tartalmát egyéb, harmadik személy részére nem tárhatja fel, kivéve, ha azt jogszabály írja elő, vagy a jelen rendelkezések megengedik, illetve ha ehhez a Dun & Bradstreet Hungária írásban hozzájárul.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy Céginformációt nem kérhet mások részére vagy használatára és azt sem teheti lehetővé, hogy a jelen Általános Üzleti Feltételek alapján mások adjanak be információ iránti kérelmeket, kivéve ha az információ iránti kérelem benyújtója írásbeli meghatalmazás alapján megbízottként jár el. A Céginformációt az Ügyfél nem használhatja mások részére tanácsadáshoz vagy ajánlásokhoz, az kizárólag az Ügyfél belső használatára szól.

Ezek a korlátozások a Céginformációk bírósági vagy más hivatalos eljárás során való felhasználására éppúgy kiterjednek, mint ahogy tiltják, hogy harmadik személy a Céginformációk alapján a Dun & Bradstreet Hungáriára hivatkozzanak. Az Ügyfél vállalja, hogy megfelelő formában biztosítja a Céginformációnak az alkalmazottai által való bizalmas kezelését. Az Ügyféllel üzleti kapcsolatban álló bankokkal, pénzügyintézetekkel, valamint az Ügyfél szakmai tanácsadóival az ügyfelet érintő konkrét ügylet kapcsán a Céginformáció vonatkozó részei közölhetők, amennyiben a tájékoztatott személyek és cégek a jelen Általános Üzleti Feltételek minden kötelezettségét teljesítik. Az Ügyfél felelős a Dun & Bradstreet Hungária felé mindazon következményekért, amelyek abból erednek, hogy vagy az általa tájékoztatott harmadik személy a Céginformáció felhasználására vonatkozó rendelkezéseket megszegik.

2.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Dun & Bradstreet Hungária által az adatgyűjtés időpontjában hozzáférhető információ legális forrásokból származik és erre való tekintettel a Dun & Bradstreet Hungária kizárja felelősségét arra az esetre, ha az információ forrását

képez anyagokban az adatgyűjtés időpontjában az információ adatait érint bármilyen esetleges változást nem vezettek még át, így az a Dun & Bradstreet Hungária által nem volt megismerhető.

Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a Céginformáció rendszerint nem az egyes ügyfelek érdeklődésére végzett egyedi vizsgálat eredménye, hanem időszakonként naprakészre tett és felülvizsgált információ. Erre tekintettel a Dun & Bradstreet Hungária szolgáltatása kizárólag az Ügyfél által benyújtott kérelem időpontját megelőző utolsó felülvizsgálat eredményeként rögzített, aktualizált adatok közlését, valamint az ehhez kapcsolódó üzleti értékelést foglalja magában és így a Dun & Bradstreet Hungária nem felel ezen felülvizsgálat és a Céginformáció szolgáltatásának időpontja között bekövetkezett esetleges változások közlésének elmaradásáért.

2.3. A Dun & Bradstreet Hungária felelőssége az Ügyfél felé csak szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott szerződészegés miatt bekövetkező kárért áll fenn. A Dun & Bradstreet Hungária felelőssége az Ügyfél által a tárgyévben fizetett, illetve fizetendő díj mértékéig terjed.

A Dun & Bradstreet Hungária kijelenti, az Ügyfél pedig a szerződés aláírásával tanúsítottan elismeri és tudomásul veszi, hogy a felszámított díj mértéke a felelősség korlátozására, illetve kizárására tekintettel került megállapításra.

Az Ügyfél a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy amennyiben a Céginformáció azért tartalmaz téves adatot, mert a Dun & Bradstreet Hungária részére is téves adatot szolgáltatottak, úgy a Dun & Bradstreet Hungária az ilyen téves adatok szolgáltatásának következményei tekintetében felelősségét különösen a nem hiteles nyilvántartásból származó adatok vonatkozásában kizárja.

A Dun & Bradstreet Hungária nem köteles információt adni az Ügyfél részére a Céginformáció forrásairól és kezeléséről.

2.4. A Dun & Bradstreet Hungária által nyújtott Céginformációnak a jelen rendelkezéseknek és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően történő megszerzése, valamint felhasználása a Dun & Bradstreet Hungária alapvető érdeke. A Céginformáció szolgáltatása az alábbiakat foglalja magában:

- a) a Dun & Bradstreet Hungária által hozzáférhető legális források kutatását, az információ összeállítását, amely a Dun & Bradstreet Hungária válogatását, rendszerezését, összehangolását és általa kialakított, összegyűjtött vagy összeszerkesztett információ kifejtését foglalja magában;
- b) bizalmasan, csak a jelen rendelkezéseknek megfelelően hozzáférhető és felhasználható Céginformációt;

A Dun & Bradstreet Hungária által jelentés idő- és pénzráfordítással létrehozott, kifejlesztett és megőrzött információknak a jelen rendelkezések által kizárt személyek részéről történő megszerzése, illetve azoknak bárki által kereskedelmi cézzal való jogosulatlan felhasználása a Dun & Bradstreet Hungária érdekeit tisztességtelenül és helyrehozhatatlanul sérti. Az Ügyfél nem tanúsíthat és mások számára sem engedélyezhet olyan magatartást vagy mulasztást, amely a Dun & Bradstreet Hungária által szolgáltatott információk vonatkozásában a fenti felhasználási korlátozásokat megszegi.

Az Ügyfélnek minden esetben fel kell tüntetni a jelen rendelkezésekben foglalt felhasználási korlátozásokra vonatkozó tájékoztatást valamennyi Céginformáció engedélyezett másolatán. Az Ügyfél kizárólag az "On Line" szolgáltatás esetében jogosult tárolni és másolni a Céginformációt saját belső üzleti céljaira.

3. Üzleti tájékoztatások (Céginformáció szolgáltatása)

3.1. Az Ügyfél jogosult Céginformációt kérni cégekr l gazdálkodó szervezetekr l - a 6. cikk szerinti Egységek el zetes megfizetése ellenében. Az Egységek számát mindenfajta Céginformációért a Dun & Bradstreet Hungária vonatkozó díjszabása tartalmazza. Az Ügyfél kijelenti, hogy átvette és elfogadta a szerz és aláírásakor érvényes díjszabást.

Különleges kezelést igényl Különleges Tájékoztatásért külön díj számítható fel.

Amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik érvényes szerz déssel, szerz dése id ben vagy egységben lejárt, úgy a Dun & Bradstreet jogosult egységenként 3 500 Ft+áfa áron szolgáltatásait leszámlázni.

4. On Line Szolgáltatás

4.1. A szolgáltatás egy On Line számítógépes hálózatba való belépési szolgáltatás. Emiatt csak megfelelő m szaki felszereltséggel rendelkező ügyfelek használhatják. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás során kizárólag a Dun & Bradstreet különböző adatbázisaiban tárolt Céginformáció közölhet . Amennyiben az Ügyfél az On Line szolgáltatást megrendeli, részére a Dun & Bradstreet Hungária belépési kódot ad. Az Ügyfél felel sseget vállal a belépési kód használatáért.

4.2. Az Ügyfélnek igazolnia kell, hogy nyomós érdeke f z dik a Céginformáció megszerzéséhez, ha azt jogszabály el írja. Tudomásul veszi, hogy további nyilatkozatok tételére kérhetik fel, ha azok jogszabálynál fogva szükségesek azokban az országokban, ahol az adatbázis, a személy vagy a vállalat, amelyr l a Céginformációt kéri, vagy az Ügyfél maga található. A Dun & Bradstreet Hungária nem köteles olyan információt szolgáltatni, amelyhez való hozzájutást vagy az információ felhasználását jogszabály kizárja vagy feltételhez köti, illetve amelynek a Dun & Bradstreet Hungária részére történő kiszolgáltatását megtagadják.

4.3. Az On Line szolgáltatás kizárólag el fizetés útján szerezhető be. Minden szerz déses év az aláírás napján kezd dik. Minden el fizetés határozott 12 havi id tartamra szól.

4.4. Az On Line információ szolgáltatása el re fizetett, érvényes ún. Egységek felhasználásával történik. A Dun & Bradstreet Hungária a szolgáltatás nyújtását az Egységek értékének befizetését követően kezdi meg.

5. D&B monitoring szolgáltatás

5.1. A monitoring egyedi üzleti vállalkozások megfigyelésére vonatkozó szolgáltatás, amely az Ügyfél kérése szerint On Line vagy nyomtatott formában áll rendelkezésre.

5.2. A monitoring szolgáltatás kizárólag valamely más szolgáltatás el fizetése számára áll rendelkezésre az érvényes el fizetési id szakon belül.

5.3. A monitoring információ szolgáltatása el re fizetett, érvényes ún. Egységek felhasználásával történik.

6. Egységek

6.1. Az Ügyfél és a Dun & Bradstreet Hungária közötti teljes elszámolás Egységek alapján történik, amelyeket az Ügyfél vásárol el fizetés formájában egy adott id szakra. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ezáltal információk adatok hozzáférése lehet ségére és más, itt meghatározott szolgáltatásokra szerz dik, beleértve a meghatározott információk és anyagok használati jogát a meghatározott számú Egységek erejéig.

Amennyiben az Ügyfél több Egységet használ, mint amennyire szerz dött az id szak kezdetén, tudomásul veszi, hogy felhívásra befizeti a megfelel díjat.

A jelen Általános Üzleti Feltételek szerint egy Egység azt a névértéket jelenti, amely alapján az itt meghatározott termékek és szolgáltatások vagy azok egy részének díja megállapításra kerül.

6.2. Az el fizetési id szak alatt fel nem használt Egységek automatikusan érvényüket veszítik az el fizetési id szak lejártakor és azok értékét a Dun & Bradstreet Hungária nem téríti vissza.

6.3. A Dun & Bradstreet Hungáriának érvényes Egységekkel nem fedezett szolgáltatásait, illetve Egységek ellenében nem teljesíthet szolgáltatásait (pl. az ered ményt l függ jutalék) az Ügyfél a Dun & Bradstreet Hungária vonatkozó számlája ellenében köteles megfizetni. Fizetési késedelem esetén a jegybanki alapkamat kétszeresét kitev kamat tekintend kikötöttek.

6.4. Az Ügyfél igazolja, hogy a jelenleg érvényes díjszabásokat, amelyek az Egységek átváltási értékét és a Dun & Bradstreet Hungária szolgáltatásaiért járó jutalékot fejezik ki, átvette, tudomásul vette, azokhoz hozzájárult.

A Dun & Bradstreet Hungária jogosult emelni a jelen Általános Üzleti Feltételek ben foglalt szolgáltatásokért járó díjszabásokat az Ügyfélnek adott 30 napos el zetes írásbeli értesítéssel, ha

- a) az Ügyfél országának helyi pénzneme és az US dollár közötti árfolyamváltozás meghaladja a 15 %-ot, vagy
- b) a fogyasztói árindex az Ügyfél országában 30%-kal n ahhoz a hónaphoz képest, amelyben a Dun & Bradstreet Hungária árlistáját megállapították, és amelyen a szerz dés vagy a meghosszabbított szerz dés alapult. A hatályba lépés napja el tt az Ügyfél l kapott rendelésekre a régi díjszabás érvényes.

7. A teljesítés helye, bírósági illetékesség, alkalmazandó jog

7.1. A teljesítés helye Budapest.

7.2. Amennyiben utólag a jelen Általános Üzleti Feltételek bármelyik rendelkezésének érvénytelenségét állapítják meg, úgy ez a körülmény a szerz dés egyéb részeinek hatályát és érvényességét nem érinti, kivéve ha a Felek a szerz dést az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.

7.3. A jelen Általános Üzleti Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a jelen Feltételek alapján kötött szerz dések és a Polgári Törvénykönyv, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

7.4. A jelen Általános Üzleti Feltételekb l, valamint az ezek alapján megkötött szerz désekb l fakadó vagyoni jogviták eldöntésére a felek a F városi Bír óság kizárólagos illetékességét kötik ki.